

**Kära hyresgäster,**

Vi hoppas att ni alla haft en fantastisk sommar!

Vi vill börja informera om att Brogården själva har tagit över ansvaret för yttre skötsel och att vi from 180801 anlitar Åre Putsaren Städservice för trapp-och tvättstugestäd.

Vår hemsida [www.brogarden.com](http://www.brogarden.com) uppdateras löpande med diverse matnyttig information, det är även via den som ni i första hand gör felanmälningar.

I andra hand görs dessa via telefon: fastighetsskötare Mats 072-247 58 49, Malin 070-630 06 08 alternativt Björn 070-329 57 05.

Felanmälningar gör ni snarast om det blir ett fel eller en skada på lägenheten. Vissa saker ansvarar du själv för, exempelvis byta glödlampor, proppar eller göra rent golvbrunnar & vattenlås.

Vissa andra tjänster ingår i hyran, exempelvis:

- Reparation av spis, kylskåp eller frys
- Reparation av övrig inredning och utrustning som tillhör lägenheten.

Om det visar sej att felet orsakats av onormalt slitage eller skadegörelse, kan du dock själv få stå för reparationskostnaden.

**I de fastigheter där allmänna trappuppgångar finns vill vi påminna om att ni inte får förvara cyklar, barnvagnar eller liknade.** Detta eftersom det försvårar framkomligheten för utryckningspersonal vid exempelvis en brand.

Alla hyresgäster är skyldiga att visa hänsyn. Det är viktigt att ta till sig en grannes upplevelse av störning. Hyreslagen ser strängt på störningar. Den som stör och inte rättar sig efter tillsägelse, riskerar att bli uppsagd från lägenheten.

Hyran betalas i förskott och ska vara oss tillhanda senast den sista vardagen i varje månad. **Du är skyldig att betala hyran i tid även om du inte har någon avi.** Alla frågor som rör hyran & hyresavierna besvaras av ekonomiavdelningen, ring eller mejla kontoret 063-51 40 40, [ekonomi@brogarden.com](mailto:ekonomi@brogarden.com)

Följ oss gärna på Facebook: **Brogården Bostads AB** samt hemsidan för att hålla er uppdaterade med nyheter och annan viktig information.

**Mvh**

### FELANMÄLAN / ERROR REPORT

Vid fel i lägenhet eller i allmänna utrymmen görs felanmälan i första hand via hemsidan och länken felanmälan.  
/At fault in the apartment or in public areas, failure is made primarily thru the website and the link felanmälan.

Brogården Bostads AB (Mats) 072-247 58 49

Mail: felanmalan\_jarpen@brogarden.com

Hemsida: www.brogården.com

### EKONOMI & ADMINISTRATION / FINANCE & ADMINISTRATION

Inbetalningar, inkassoärenden, kontraktsfrågor, uppsägningar. Telefontid vardagar 08:00-15:00.

/Payments, collection cases, contract issues, layoffs. Phone hours weekdays 08:00-15:00.

Brogården Bostads AB 063-51 40 40

Mail: ekonomi@brogarden.com

### JOUR

Allvarliga fel som inträffar icke kontorstid och helger. **Observera att det endast ska vara verkligt akuta.**

Eventuella onödiga uttryckningar eller uttryckningar som förorsakats av en hyresgäst kan komma att faktureras  
hyresgästen i efterhand.

/Serious faults occurring non-business hours and weekends. **Note that there should only be truly urgent errors.**

Any unnecessary reprisals or reprisals caused by a tenant can be invoiced to the tenant afterwards.

PD Bevakning AB 070-323 85 85

### SKADEDJURSBEKÄMPNING / PEST CONTROL

Nomore 070-683 62 11

### TRAPPSTÄD / STAIR CLEANING

Åreputsaren Städservice

### UPPLÅSNINGSJOUR / UNLOCKING CALL

Upplåsningsjour bekostas av utelåst hyresgäst. Väktare legitimerar personen och stämmer av mot hyresgästlista så  
att ingen obehörig person släpps in.

/Unlock Emergency funded by the locked-out tenant. Security guard legitimizes the person and the right of the tenant  
list so that no unauthorized person is released.

PD Bevakning AB 070-323 85 85

### YTTRE SKÖTSEL / EXTERNAL MAINTENANCE

Brogården AB