

FELANMÄLAN / ERROR REPORT

Vid fel i lägenhet eller i allmänna utrymmen görs felanmälan i första hand via hemsidan och länken felanmälan.
/At fault in the apartment or in public areas, failure is made primarily thru the website and the link felanmälan.

Brogården Bostads AB (Mats) 072-247 58 49

Mail: felanmalan_jarpen@brogarden.com

Hemsida: www.brogården.com

EKONOMI & ADMINISTRATION / FINANCE & ADMINISTRATION

Inbetalningar, inkassoärenden, kontraktsfrågor, uppsägningar. Telefontid vardagar 08:00-15:00.

/Payments, collection cases, contract issues, layoffs. Phone hours weekdays 08:00-15:00.

Brogården Bostads AB 063-51 40 40

Mail: ekonomi@brogarden.com

JOUR

Allvarliga fel som inträffar icke kontorstid och helger. **Observera att det endast ska vara verkligt akuta.**
Eventuella onödiga uttryckningar eller utryckningar som förorsakats av en hyresgäst kan komma att faktureras
hyresgästen i efterhand.

/Serious faults occurring non-business hours and weekends. **Note that there should only be truly urgent errors.**

Any unnecessary reprisals or reprisals caused by a tenant can be invoiced to the tenant afterwards.

PD Bevakning AB 070-323 85 85

SKADEDJURSBEKÄMPNING / PEST CONTROL

Nomore 070-683 62 11

TRAPPSTÄD / STAIR CLEANING

Åreputsaren Städservice

UPPLÅSNINGSJOUR / UNLOCKING CALL

Upplåsningsjour bekostas av utelåst hyresgäst. Väktare legitimerar personen och stämmer av mot hyresgästlista så
att ingen obehörig person släpps in.

/Unlock Emergency funded by the locked-out tenant. Security guard legitimizes the person and the right of the
tenant list so that no unauthorized person is released.

PD Bevakning AB 070-323 85 85

YTTRE SKÖTSEL / EXTERNAL MAINTENANCE

Brogården AB